

お客様各位

2024年3月
株式会社 工進

エンジン式シューター除雪機 (KSB-1170) 燃料ホース無償交換手続きのお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、ありがとうございます。

この度、除雪機「KSB-1170」の一部におきまして、燃料ホースに稀にひびが入り燃料が漏れる可能性がある事が判明いたしました。

弊社としてはお客様の安全を最優先と考え、この燃料ホースの無償交換修理をさせて頂きたく存じます。

つきましては、大変お手数ではございますが下記、弊社のお問い合わせ相談窓口にて無償交換の手配をさせていただきますのでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

甚だ略儀ではございますが、書面にて製品不具合のお知らせと無償交換手続きのお願いを申し上げます。

敬具

---記---

【対象製品、型式】 エンジン式シューター除雪機 (KSB-1170-AAA-0)

【対象製造年】 2023年

【対象製造番号 (S/N)】 230901001~231201125

【症状】 燃料タンクと燃料コック間に使用しているホースの寸法が短いことで、ホースが引っ張られ、稀にひびが入る可能性があることが判明しました。

【交換対応】 対象製造番号 (S/N) の製品について、燃料ホースの無償交換をさせていただきます。



【製品点検、修理のお申込み】

無償修理の受付開始日：3月11日

【工進お問い合わせ相談窓口】

フリーダイヤル 0120-075-540 (受付時間 平日 9:00~17:00)

音声ガイダンスで③番を押して頂き「除雪機に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

お電話いただいた後、修理担当者からご連絡させて頂き訪問日を決めさせていただきます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上