

## エンジン草刈機 (ESC-26U) タンクキャップ無償交換のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、弊社製品のエンジン草刈機「ESC-26U」にて、製品の保管方法によっては、燃料タンクキャップの空気穴から燃料が漏れる可能性がある事が判明いたしました。

弊社としてはお客様の安全を最優先と考え、この燃料タンクキャップの無償交換をさせて頂きたく、下記の通りご案内させていただきます。

甚だ略儀ではございますが、書面にて製品不具合のお知らせと無償交換手続きのお願いを申し上げます。

敬具

記

### 1. 対象製品・型式

エンジン草刈機 ESC-26U (型式: ESC-26U-AAA-0)

### 2. 対象製造番号(S/N) ※確認方法は下欄の図をご参照ください

26A076A014BE00001～26A076A014BE04500、26C076A014BE00001～26C076A014BE03500

※製造番号(S/N)表示位置

本体ラベル[刈刃側]  
パイプの接続部付近



S/Nのバーコード下の英数字17桁

### 3. 症状

燃料タンクに燃料が入った状態で、タンクを下向きで製品を立てかけ、しばらく放置した際に、タンクキャップの空気穴から燃料が漏れる可能性が見つかりました。

### 4. 交換対応

対象製造番号(S/N)の製品について、症状の有無にかかわらず、燃料タンクキャップの無償交換をさせていただきますので、下記お問い合わせ先にご連絡をいただくようお願いいたします。

なお、対象製造番号の製品の中で下記マーキングが付いてあるものはすでに交換を行っており、安心してご使用いただけます。



ラベル右上黄色シール

キャップ天面白色点印

### 5. 工進お問い合わせ相談窓口

専用ダイヤル **0120-479-103** (受付時間 平日9:00～17:00)

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上