

2026 年 8 月
株式会社工進

充電式除雪機、充電式ショベル除雪機ご購入のお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社がこれまでに販売いたしました充電式除雪機、充電式除雪ショベルに同梱されている取扱説明書および充電器の銘板ラベルにおいて、電気用品安全法に規定される記載すべき内容に不足があることが判明いたしました。

お客様ならびに販売店様にはご心配とご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

敬具

－ 記 －

【対象製品】

- ・ DSB-18-AAA-0 充電式除雪機
- ・ DSS-13-AAA-0 充電式ショベル除雪機
- ・ KBC-24-AAA-0 充電器

【対象シリアルナンバー (S/N)】

- ・ 販売期間：～2026 年 6 月 30 日

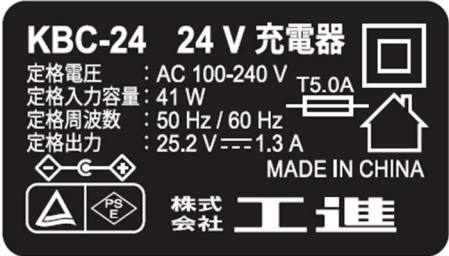
※対象製品の確認方法：充電器に記載のシリアルナンバー (S/N) が

- ・ 9 桁の製品
- ・ 17 桁の製品のうち左側 3 文字が 24A～26C で始まるもの

【記載不足内容】

対象製品の充電器銘板ラベルおよび取扱説明書において、以下の内容が十分に記載されていないことが判明いたしました。

○充電器銘板ラベルについて

対応前	対応後
	

「充電前に、取扱説明書を読まなければならない。」ことを示す記号の不足

○取扱説明書について



子どもが本機で遊ぶことがないように注意する



身体能力・感覚機能・判断力が十分でない方、または操作に慣れていない方が使用する場合は、安全に関する監督や指導を受け、その危険性を理解したうえで使用する

「安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人（子供を含む）が単独で機器を用いることを意図していない」ことを示す表示の不足

これらの表記不足により、製品を安全かつ適切にご使用いただくための情報が十分にお伝えできていない可能性がございます。

本件に起因すると確認された事故の報告はございません。

【お客様へのお願い】

対象商品をお持ちのお客様におかれましては、上記の「追加記載事項」をご確認のうえ、引き続き正しくご使用いただきますようお願い申し上げます。

本件に関してご不明な点や、対象製品・追補版取扱説明書に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

【連絡先】株式会社 工進 お客様相談窓口

TEL 0120-075-540（ガイダンス 1 番）

受付時間 平日 9:00～17:00

お客様ならびに販売店様には、多大なるご心配とご不便をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、取扱説明書および表示内容の確認体制を一層強化し、より安心してお使いいただける製品・サービスの提供に努めてまいります。

以上